BLOG

VERTRAUEN IST KEIN BONUS

19. März 2026 · Olaf Rosenbaum · 2 Min. Lesezeit

> **Kurz gesagt:** Vertrauen ist für Deine Mitarbeiter keine Belohnung, sondern ein Vorschuss: Wer Misstrauen zeigt, bevor es einen Grund gibt, vergiftet die Beziehung, bevor sie beginnt.

Vertrauen ist keine Belohnung. Vertrauen ist Grundvoraussetzung. Ich vertraue jedem Menschen so lange, bis er mir beweist, dass ich ihm nicht vertrauen darf. Damit falle ich gelegentlich auf die Nase – und es ist mir egal, denn nur so funktioniert es.

Viele Unternehmer glauben insgeheim, jeder Mitarbeiter sei nur auf die Welt gekommen, um sie zu betrügen. Da wird Homeoffice als Belohnung vergeben. Bei uns ist es Standard: keine Anwesenheitspflicht, arbeiten von wo man will. Und Urlaub? Das Arbeitsrecht verlangt eingetragene Urlaubstage – haben wir. Im Innenverhältnis gilt: Die Mitarbeiter nehmen so viel Urlaub, wie sie wollen, ohne Genehmigung, abgesprochen im Team. Ich weiß nicht, wer wann Urlaub hat, und es interessiert mich nicht. Mich interessiert, wenn ein Mandant mich zur Seite nimmt und sagt: „Deine Mitarbeiterin ist auf Zack." Das kommt nicht selten vor.

Denn wenn Du durch Dein Verhalten dokumentierst, dass Du einem Menschen nicht vertraust, bevor er Dir einen Grund dafür gegeben hat, dann

hast Du die Beziehung vergiftet, bevor sie angefangen hat. Im Freundeskreis würdest Du das nie machen.

Drei Signale bauen Vertrauen auf:

1. **Zahlen teilen.** Umsatz, Kosten, Marge – was hast Du zu verlieren? Wer wie ein Unternehmer denken soll, braucht Zahlen.
2. **Umsatzbeteiligung**, wo sie machbar ist: Wer besonders viel leistet, wird dafür belohnt.
3. **Fehler öffentlich zugeben** – gerade Du. „Habe ich falsch eingeschätzt, sorry, machen wir anders." Deine Leute wissen ohnehin, dass der Fehler Deiner war. Wer ihn dann noch anderen in die Schuhe schiebt, hat das Vertrauen verspielt.

So ein System bringt nicht alle irgendwie zum Arbeiten – es zieht genau die Menschen an, die in diesem System gut arbeiten wollen.

Vertrauen ist kein Bonus für einen starken Mitarbeiter. Es ist der Boden, auf dem ein starker Mitarbeiter überhaupt erst entsteht.

> 20 Minuten für den nächsten Weg ins Büro: **Folge 14** von Chefsache Krise: „High Performer verlierst du nicht durch Fehler – du verlierst sie durch Toleranz" – Jetzt anhören.



Olaf Rosenbaum berät Inhaber und geschäftsführende Gesellschafter im Mittelstand, wenn Gewinn, Liquidität oder Steuerbarkeit kippen. Steuerberater seit 2002, über 600 Beratungen, Kiel. Mehr über mich · LinkedIn