BLOG

DIE KONFLIKTPROBE: FINDE HERAUS, OB DU WIRKLICH EIN LEITBILD HAST

5. Februar 2026 · Olaf Rosenbaum · 2 Min. Lesezeit

> **Kurz gesagt:** Ob Du wirklich ein Leitbild hast, zeigt die Konfliktprobe: Lass Dein Team zehn echte Streitfälle mit Begründung entscheiden; schwammige Antworten bedeuten, dass jeder nach Gefühl entscheidet und alles bei Dir landet.

Hier ist ein Test, den Du morgen umsetzen kannst – ohne Projekt, ohne Workshop, ohne Beraterromantik: die Konfliktprobe. Sie funktioniert, egal ob Dein Leitbild bisher nur in Deinem Kopf existiert oder gerahmt an der Wand hängt.

Schritt eins: Schreib zehn echte Konfliktsituationen auf, die in Deinem Unternehmen regelmäßig für Reibung sorgen. Preisnachlass ja oder nein. Reklamation – Kulanz oder Regel? Der geforderte Termin ist unrealistisch. Ein Bewerber ist fachlich top, aber menschlich schwierig. Ein Kunde passt nicht. Ein Fehler passiert – verstecken oder offenlegen?

Schritt zwei: Ruf Dein Team zusammen, hau die zehn Fälle auf den Tisch und lass jeweils eine Person entscheiden – mit Begründung: „Wir würden das so machen, und zwar weil..."

Und jetzt hör genau hin. Wird die Antwort schwammig, ausschweifend oder kommt eine Worthülse wie „ja, weil Kundenorientierung…", dann ist das Dein Signal: Du hast kein Leitbild. Jeder entscheidet, wie es ihm gerade einfällt – und deshalb landen all diese Fragen am Ende bei Dir.

Das Schöne an der Übung: Sie deckt nicht nur auf, sie baut auch. Machst Du die Konfliktprobe häufiger, sammelst Du die Begründungen – und daraus kristallisiert sich das gelebte Leitbild heraus. Das dauert ein bisschen, aber es hilft. Danach kannst Du vergleichen: Stimmt das, was ihr tatsächlich lebt, mit dem überein, was an der Wand steht? Ein Leitbild ist dann gut, wenn es Dir Entscheidungen abnimmt – nicht, wenn es Applaus bringt.

Ob Du ein Leitbild hast, entscheidet nicht das Papier an der Wand. Es entscheidet die Antwort Deines Teams auf den nächsten Streitfall.

> Warum ein Leitbild Strategie ist und keine Werbung – und wie Du alle vier Bausteine baust: **Folge 11** von Chefsache Krise: „Die Strategie-Lücke: Warum dein Leitbild dich täglich bares Geld kostet" – Jetzt anhören.

Olaf Rosenbaum berät Inhaber und geschäftsführende Gesellschafter im Mittelstand, wenn Gewinn, Liquidität oder Steuerbarkeit kippen. Steuerberater seit 2002, über 600 Beratungen, Kiel. Mehr über mich · LinkedIn